Office d'habitation Pierre-De Saurel

Info HLM :

Actualités, Découvertes, Loisirs

Numéro 4 – Octobre 2026



Table des matières

Page 3 : Mot de la directrice
Page 5 : La sécurité incendie : chacun a un rôle à jouer
Page 9 : Avis aux locataires
Page 10 : Fraude amoureuse
Page 14 : Intervenante communautaire
Page 15 : Activité avec les locataires
Page 16 : Coin lecture
Page 16 : Cocktail fraise-kiwi
Page 17 : La chronique nécrologique
Page 18 : Les aventures de Mme Ginette et M. Marcel



Mot de la directrice générale

Un incendie s'est déclaré dans un logement situé au 1505, rue Cadieux, le 10 juillet dernier en après-midi. Il s'agit d'un immeuble de 12 logements HLM. L'intervention rapide du Service des incendies a permis de maîtriser rapidement le feu.

La Croix-Rouge a assuré la relocalisation des locataires dans des hébergements temporaires pour les premières 72 heures. La majorité des sinistrés ont eu besoin de ce service. L'Office a été présent dès les premiers moments afin de soutenir les familles dans cette situation difficile. Les dégâts ont été importants, principalement en raison des dommages causés par l'eau.

À compter du 13 juillet, nous avons pu prolonger les séjours en hébergement temporaire. Toutefois, nous souhaitons souligner l'importance de détenir une assurance locataire afin de couvrir les frais de subsistance, le remplacement du mobilier et des effets personnels ainsi que les frais de nettoyage après sinistre, entre autres.



Parmi les locataires touchés, seulement cinq étaient assurés. Malheureusement, pour ceux qui ne détenaient pas d'assurance, l'hébergement en motel devait prendre fin au cours de la semaine suivante.

Nous avons alors entrepris des démarches auprès de la Ville de Sorel-Tracy en faisant appel à la solidarité de la communauté. La Ville a répondu présente, avec l'aide de notre député provincial, M. Jean-Bernard Émond, afin de permettre la poursuite de l'hébergement pour 14 jours supplémentaires.

Grâce à l'intervention rapide de l'Office, nous avons pu permettre à cinq familles de réintégrer leur logement dès le 23 juillet 2026. Nous avons également obtenu deux PSL pour des locataires qui n'avaient pas d'assurance. Finalement, ces familles ont choisi d'attendre la fin des travaux, lesquels pourraient prendre quelques mois.

Je ne peux terminer sans vous rappeler l'importance de détenir une assurance locataire. Plusieurs familles ont malheureusement perdu de la nourriture, des réfrigérateurs, du mobilier ainsi que divers effets personnels.



La Fédération des locataires d'habitations à loyer modique du Québec (FLHLMQ) s'est associée à BFL Canada afin d'offrir une protection personnalisée aux locataires des offices d'habitation. Des primes sont disponibles à partir de 9 $ par mois pour une couverture de 10 000 $. Aucune vérification de crédit n'est requise pour adhérer au programme.

Pour plus d'information :
Numéro sans frais : 855 235-1889
Courriel : digitalsupport@bflcanada.ca

Debbie Savoie
Directrice générale

La sécurité incendie : chacun a un rôle à jouer

La sécurité incendie est une responsabilité collective. Lorsqu'une alarme incendie retentit, chaque seconde compte. Il est donc essentiel que tous les locataires connaissent les bonnes pratiques à adopter et qu'ils participent sérieusement aux exercices d'évacuation.

Un exercice annuel essentiel

En 2026, l'Office d'habitation Pierre-De Saurel a réalisé les exercices annuels d'évacuation incendie dans les immeubles ruraux. L'exercice dans les immeubles situés à Sorel-Tracy n'a pas encore pu être réalisé, en raison d'un manque de disponibilité du service de sécurité incendie de Sorel-Tracy, notamment lié à des contraintes de personnel et de disponibilité. Ces exercices seront réalisés prochainement dès que le service d'incendie pourra être présent.

Nous tenons à **féliciter les locataires qui ont participé aux exercices et qui ont collaboré de façon responsable.** Votre participation permet de vérifier notre capacité à évacuer rapidement et de repérer les situations qui pourraient être améliorées.

Un exercice d'évacuation n'est pas facultatif dans son esprit : il permet de sauver du temps et de sauver des vies lorsqu'une véritable urgence survient.

Résultats des exercices 2026 – Immeubles ruraux

Immeuble	Temps	Participation
Saint-David	3 min	3 sur 15
Saint-Ours	9 min	4 sur 10
Yamaska	7 min	9 sur 15
Massueville	3 min	8 sur 10
Saint-Robert	6 min	7 sur 10
980, rang Nord	7 min	11 sur 23
Sainte-Victoire-de-Sorel	5 min	7 sur 11
Sainte-Anne-de-Sorel	5 min	9 sur 11
Saint-Joseph-de-Sorel	7 min	2 sur 15
Saint-Roch	5 min	7 sur 12

Au total, **67 personnes sur 142**, soit environ **47 %**, ont participé aux exercices dans les immeubles ruraux.

La participation est encourageante dans certains immeubles, particulièrement à Massueville, Sainte-Anne-de-Sorel et Yamaska. Toutefois, certains immeubles présentent une participation beaucoup trop faible. Une attention particulière devra être portée à ces situations afin de sensibiliser les locataires à l'importance de participer aux exercices.

Une attention particulière à la participation

Les résultats de 2026 démontrent que la participation des locataires demeure un enjeu important. Dans certains immeubles, plusieurs résidents ne se présentent pas lors des exercices d'évacuation.

Nous demandons donc à tous les locataires de **prendre ces exercices au sérieux et d'y participer activement**. Une faible participation peut donner une fausse impression de sécurité et empêcher l'Office d'identifier certaines difficultés réelles lors d'une évacuation.

Nous invitons également les locataires qui ne peuvent pas participer facilement en raison de leurs limitations physiques ou de leur situation particulière à communiquer avec l'Office afin que les mesures appropriées puissent être envisagées.

La sécurité de tous dépend de la collaboration de chacun

Un incendie peut survenir à n'importe quel moment, de jour comme de nuit. La meilleure préparation consiste à connaître les sorties, à reconnaître le son de l'alarme, à savoir comment évacuer et à participer aux exercices.

Merci à tous les locataires qui ont collaboré aux exercices d'évacuation 2026. Votre participation contribue directement à la sécurité de votre immeuble et de vos voisins.

Soyons vigilants, préparés et solidaires : en cas d'incendie, chaque seconde compte.

Office d'habitation Pierre-De Saurel

EN CAS D'INCENDIE,

CHAQUE SECONDE COMPTE!

RESTEZ CALME ET SUIVEZ LES CONSIGNES.

DÈS QUE L'ALARME RETENTIT :
Quittez immédiatement les lieux.

Suivez les indications des responsables.

Utilisez les sorties de secours.

N'utilisez jamais l'ascenseur.

Aidez, si possible, les personnes qui ont besoin d'assistance.

Ne retournez jamais dans le bâtiment avant l'autorisation des autorités.



Les pratiques annuelles sont très importantes.
Elles nous permettent de mieux connaître les consignes, de réduire la panique et d'assurer la sécurité de tous les locataires.

LA SÉCURITÉ EST LA RESPONSABILITÉ DE CHACUN!

Office d'habitation Pierre-De Saurel

Avis aux locataires

de l'Office d'habitation Pierre-De Saurel

Votre participation compte pour nous !





Nous sommes actuellement dans la rédaction du **journal des locataires** et nous aimerions mettre en valeur les talents, les expériences et les idées de notre communauté.

Si vous désirez partager, nous vous invitons à nous faire parvenir d'ici le 30 novembre :

- Un article sur une activité réalisée avec le comité
- Une anecdote amusante ou un souvenir marquant
- Une recette que vous aimeriez partager
- Un témoignage, un poème, une photo ou toute autre idée qui pourrait intéresser les autres locataires

Vos idées et vos expériences rendent notre journal vivant et unique !

Merci de votre précieuse collaboration !

LA FRAUDE AMOUREUSE

ROMPRE AVEC LA FRAUDE

Vous êtes inquiet pour un proche ? Vous pensez qu'il pourrait être manipulé par un fraudeur ? Il existe des ressources.



VOUS CONNAISSEZ UNE VICTIME D'UNE FRAUDE AMOUREUSE ?

QUESTIONNEZ-LA

Qu'est-ce qui lui plaît dans la relation ?
A-t-elle des inquiétudes ?

OFFREZ-LUI DE L'ACCOMPAGNER DANS SES DÉMARCHES

Dirigez-la vers des ressources d'aide, vers un établissement bancaire, etc. Suggérez-lui judicieusement de faire appel aux services de police.

Soyez à l'écoute et évitez de la confronter

Rappelez-vous que la victime est manipulée. Le jugement peut heurter la personne qui ne sera alors plus réceptive à accepter de l'aide.

Reconnaître le problème et passer à l'action prend un certain temps.

Gardez la porte ouverte.

QU'EST-CE QUE LA FRAUDE AMOUREUSE ?

L'arnaque commence lorsque le fraudeur crée de faux profils sur des sites de réseautage social ou de rencontres en ligne. Il vous démontre un intérêt à développer une relation « sérieuse ». Il peut prétendre être Québécois, mais en voyage à l'étranger, ou être consultant à l'étranger.

Il joue avec vos sentiments en annulant des rendez-vous en personne sous divers prétextes: visa non obtenu, maladie ou perte d'emploi. Ensuite, il essaie de vous soutirer de l'argent par virement, divulgation de code de cartes prépayées, envoi d'un chèque par la poste, etc.

Très habile, s'il vous déçoit, il fera tout pour regagner votre confiance et vous soutirer à nouveau de l'argent.

Pourquoi la victime ne porte pas plainte ?



La honte et la culpabilité

Elle peut se sentir honteuse d'être « tombée » dans le piège, et, le cas échéant, d'avoir transféré de l'argent au fraudeur.



De réels sentiments pour le fraudeur

La victime de fraude amoureuse développe de réels sentiments pour son interlocuteur. Il est alors très difficile pour elle de le dénoncer.



La relation brise l'isolement

Le fraudeur fait croire à la victime que la relation est importante pour lui. Il communique régulièrement avec elle, ce qui crée une proximité apaisante pour la victime.



Cela n'arrive qu'aux autres

Certaines personnes ont tendance à se croire à l'abri de ce type de fraude, pourtant, n'importe qui peut être victime de fraude amoureuse.

POUR OBTENIR DU SOUTIEN

COMMUNIQUEZ EN TOUTE CONFIDENTIALITÉ AVEC

SOS VIOLENCE CONJUGALE
1 800 363-9010
24 h/24, 7 j/7

La ligne 1-888-489-2287 **Aide Abus Ainés**
1 888 489-2287
8 h à 20 h, 7 j/7

Info-Social au **811**
24 h/24, 7 j/7

CAVAC
CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES
1 866 LE CAVAC (532-2822)

Il est important de toujours garder le contact avec la victime.

POUR SIGNALER UNE FRAUDE

VOTRE SERVICE DE POLICE LOCAL

LE CENTRE ANTIFRAUDE DU CANADA
1888 495-8501

SÛRETÉ DU QUÉBEC
Trouvez les coordonnées de votre poste local sur notre site :
www.sq.gouv.qc.ca/trouver-un-poste/

Communautaire



Chères et chers locataires,

j'ai le plaisir de vous rencontrer dans le cadre de mon travail d'intervenante en soutien communautaire que j'effectue depuis le mois de février dernier. Lors de mes visites dans les immeubles, je propose différentes activités, comme le jeu Totem, les questions de La Guerre des clans, le jeu « Je pars en voyage et j'apporte », ainsi que plusieurs autres jeux. Ces rencontres nous permettent de mieux nous connaître, d'échanger, de créer des liens entre les locataires et, surtout, de passer de bons moments ensemble.

Je demeure disponible pour vos besoins d'informations et de références communautaires, pour soutenir les comités sociaux dans les immeubles ainsi que pour discuter avec vous afin de briser la solitude.

Au plaisir de vous rencontrer ou de vous revoir !

Stéphanie Houle
Intervenante en soutien communautaire

Les de résultat du Totem pour des locataires qui ont participé à ce jeu.











Activité avec les locataires

Le jeudi 6 août 2026 vos intervenantes Mélanie et Stéphanie vous ont donné la possibilité de faire une randonnée d'interprétation de la nature gratuite.



La naturaliste Isabelle du groupe GUEPE (Groupe Uni Éducateurs naturaliste Professionnels en Environnement) au Parc régional des Grèves (Secteur Tracy) 3100, Chemin du golf nous a guidé et informé sur la biodiversité de la faune au Québec.







Cette activité était offerte grâce à La tournée **La nature en tête** Loisir et Sport Montérégie, en collaboration avec la Direction de santé publique de la Montérégie.

Votre présence nous a permis de passer un moment paisible, instructif et harmonieux en forêt.

Merci aux participants !

Coin lecture



J'aimerais vous suggérer un excellent roman dont je savoure depuis quelques mois. Il s'agit de la série Abigaël Messagère des anges dont l'autrice est Marie-Bernadette Dupuy.

L'histoire se déroule en novembre 1943 pendant la Seconde Guerre mondiale dans lequel nous suivons les aventures d'Abigaël Mousnier, une jeune orpheline dotée d'un don de guérison et de médium se réfugie chez son oncle paternel, aisé établi au pied d'Angoulême en France accompagnée de sa tante Marie.

Bonne lecture !

Julie Cournoyer, agente de bureau

Cocktail fraise-kiwi



Niveau de difficulté
Facile
Nombre de portion
1

Le doux parfum des fraises rencontre le goût piquant du kiwi dans ce cocktail sans alcool.

Ingrédients

- 200 ml de jus de fraise
- 1 kiwi
- Une cuillère à soupe de miel

Étapes de préparation

1. Épluchez le kiwi et coupez-le en petits morceaux.
2. Dans un mixeur, ajoutez le jus de fraise, le kiwi et le miel.
3. Mixez jusqu'à obtenir une consistance lisse.
4. Servez bien frais avec une paille.



La Chronique Nécrologique

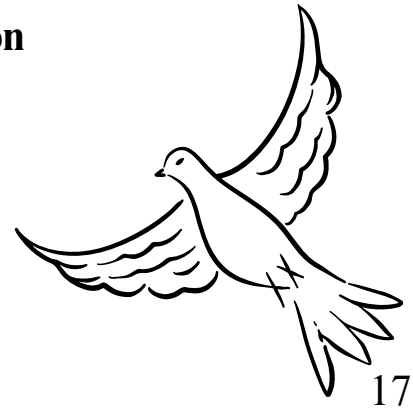
Une pensée en mémoire de nos locataires décédés dans les derniers mois.



Richard Hamelin
Claude Bédard
Martin Laverdure
Rita Lamoureux
Jean-Jacques Richard

Yvon Dupuis
Denis Pelletier
Jacques Tellier
Cécilia Duval-Gagnon
André Malo

Frédéric Lavallée
Francine Robidoux
Sylvie Poitras
Hélène Girouard
Louis-Marie Bernier

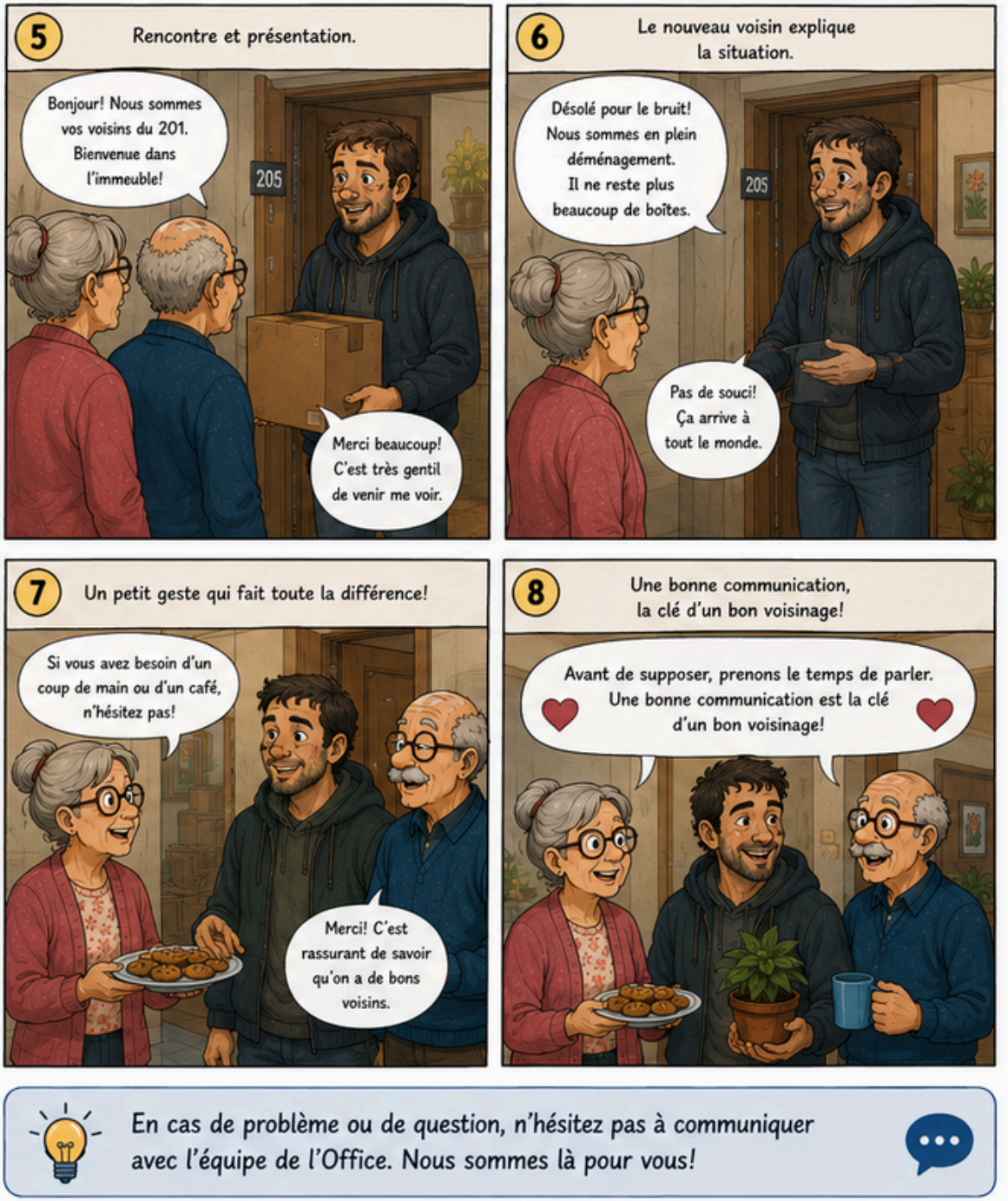


Les aventures de Mme Ginette et M. Marcel

Le mystère du bruit dans le corridor



Avant de supposer, c'est l'affaire de tous!
Respectons-nous et écoutons les uns envers les autres.


5
Rencontre et présentation.
Bonjour! Nous sommes vos voisins du 201. Bienvenue dans l'immeuble!
205
Merci beaucoup! C'est très gentil de venir me voir.
6
Le nouveau voisin explique la situation.
Désolé pour le bruit! Nous sommes en plein déménagement. Il ne reste plus beaucoup de boîtes.
205
Pas de souci! Ça arrive à tout le monde.
7
Un petit geste qui fait toute la différence!
Si vous avez besoin d'un coup de main ou d'un café, n'hésitez pas!
Merci! C'est rassurant de savoir qu'on a de bons voisins.
8
Une bonne communication, la clé d'un bon voisinage!
Avant de supposer, prenons le temps de parler. Une bonne communication est la clé d'un bon voisinage!
En cas de problème ou de question, n'hésitez pas à communiquer avec l'équipe de l'Office. Nous sommes là pour vous!

Office d'habitation Pierre-De Saurel

Nous joindre :

Téléphone : (450) 743-0033

Courriel : info@ohpierredesaurel.com

801, route Marie-Victorin

Sorel-Tracy (QC), J3R 1L1

Heures d'ouverture

Lundi - jeudi 8h30 -12h 13h30 -16h

Vendredi 8h30 - 12h