

Recettes

Gâteau de neige

Portion : pour 4 à 6 personnes

Ingrédients :

- 1 bol 8x10
- 1 boîte de biscuit à l'avoine.
- 1 Pot de crème fouetter (Cool Whip)
- 1/2 bol de lait
- 4 barres de chocolat de votre choix.

Préparation:

1. Tremper les biscuits à l'avoine dans le lait et les déposer au fond du bol par la suite.
2. Rajouter une couche de Cool Whip par-dessus les biscuits.
3. Émietter les barres de chocolats, puis étaler uniformément sur la crème fouettée.

Shawry Raymond

Biscuits au beurre

Portion : 4 douzaines de biscuits

Ingrédients

- 500 ml (2 Tasses) de farine tout usage non blanchie
- 1 ml (1/4c. À thé) de sel
- 250ml (1 Tasse) de beurre non salé, ramolli
- 180 ml (3/4 tasse) de sucre
- 5 ml (1c. À thé) d'extrait de vanille
- 1 oeuf

Préparation:

1. Dans un bol, mélanger la farine et le sel. Réserver.
2. Dans un autre bol, crémiser le beurre avec le sucre et la vanille. Ajouter l'oeuf et fouetter jusqu'à ce que le mélange soit homogène. À basse vitesse, incorporer les ingrédients secs. Façonner la pâte en 2 disques. Envelopper de pellicule de

3. plastique et réfrigérer 1 heure (voir note).
3. Placer la grille au centre du four. Préchauffer le four à 180 °C (350 °F). Tapisser deux plaques à biscuits de papier parchemin.
4. Sur un plan de travail légèrement fariné, abaisser un disque de pâte à la fois, à une épaisseur d'environ 5 mm (¼ po) d'épaisseur. Découper les biscuits à l'aide d'un emporte-pièce rond d'environ 5 cm (2 po) de diamètre ou d'un petit verre à shooter. Réutiliser les retailles. Répartir sur les plaques.
5. Cuire au four, une plaque à la fois, environ 12 minutes ou jusqu'à ce que les biscuits soient légèrement dorés. Laisser refroidir complètement.
6. Décorer de glaçage à la vanille si désiré. Conserver dans un contenant hermétique à la température ambiante environ 3 semaines ou congeler.

Debbie Savoie

JOURNAL DES LOCATAIRES

numéro 1 - 21 décembre 2023

Dans ce numéro

Page 1 :
Concours
Page 2:
Saviez-vous que?
Nos engagements
Page 3 :
Conseil d'administration
10 ans de service
Page 4:
Punaises et écoresponsable
Page 5 et 6:
Sondage de satisfaction
Page 7:
Lumière sur un organisme
Notre réceptionniste
Page 8:
Chronique Nécrologique
Page 9:
Comité loisirs
Page 10:
Jeu Questionnaire
Page 11:
Recettes



Meilleurs vœux!

L'Équipe de l'Office d'habitation Pierre-De Saurel tient à vous souhaiter un joyeux temps des Fêtes ainsi qu'une bonne Année 2024. En espérant que votre année 2023 fût remplie de joie et de santé et en souhaitant que 2024 soit encore meilleur.

Concours

Chers lecteurs, lectrices

Nous sommes heureux de vous présenter notre première édition du Journal des locataires de l'Office d'habitation Pierre-De Saurel.

Nous nous engageons à publier ce journal à raison de deux fois par année. C'est pourquoi nous lançons ce concours afin de trouver un nom à ce Journal!

Nous vous demandons de nous fournir vos propositions de nom avant la fin janvier 2024, par courriel à info@ohpierredesaurel.com ou au bureau.

Nous remettrons à la personne gagnante un certificat cadeaux d'une valeur de 50\$.



Bureaux fermés pour la période des Fêtes

Nos bureaux seront fermés du 22 décembre au 2 janvier inclusivement. Pour toutes urgences concernant un bris ou une réparation nécessitant une intervention immédiate, composez le 450 743-0033.



Jeu questionnaire

Connaissez-vous bien les profils des locataires de l'office d'habitation?

1. Combien de personnes vivent dans un logement subventionné par l'OH PDS, toutes catégories confondues?

- A. 400 à 499
- B. 500 à 599
- C. 600 à 699

2. Quel pourcentage de nos locataires vivent seul?

- A. 76%
- B. 86%
- C. 96%

3. Nos locataires sont majoritairement...?

- A. Féminins
- B. Masculins
- C. Autant masculin que féminin

4. Combien de logements ont été attribués à des nouveaux locataires dans la dernière année?

- A. 45
- B. 55
- C. 65

5. Quel est le coût moyen d'un loyer HLM dans la MRC Pierre-De Saurel?

- A. 353\$
- B. 453\$
- C. 553\$



Conseil d'administration de l'Office

Monsieur Jocelyn Sévigny,
Président, représentant socioéconomique
Madame Diane De Tonnancourt,
Vice-présidente, représentante municipale
Monsieur Jocelyn Mondou,
Secrétaire, représentant municipal
Madame Lyse R. Lemyre,
Trésorière, représentante socioéconomique

Monsieur Vincent Deguise,
Administrateur, représentant municipal
Madame Lise Couture,
Administratrice, représentante municipale
Monsieur Marcel Archambault,
Administrateur représentant des locataires
Poste Vacant,
Administrateur représentant des locataires

Madame Dominique Ouellet,
Administratrice, représentante municipale

Au nom des membres du Conseil d'administration, je souhaite à tous nos locataires, à nos employés des secteurs administratifs et d'entretien, un **Joyeux Noël et une Bonne Année 2024!**

Jocelyn Sévigny

L'OH célèbre les 10 ans de service d'une employée

C'est avec plaisir que nous désirons souligner, les 10 ans de loyaux services de Mme Josée Handfield, à titre de technicienne sélection et location.

Nous sommes toujours impressionnés de la qualité de son travail et de son engagement envers notre clientèle.

Nous désirons la remercier pour son dévouement et sa rigueur à faire respecter la réglementation. Nous bénéficions tous de son travail acharné et sa préoccupation constante envers la qualité des services offerts aux demandeurs de logement et aux locataires.

Mme Handfield, merci de donner le meilleur de vous-même. Nous voulions vous faire savoir que votre présence au sein de notre équipe fait toute la différence.

Debbie Savoie



La Chronique Nécrologique 2023

Une douce pensée à nos locataires décédés dans la dernière année.

Nom des défunts

Jean-Guy Boivin

Daniel Gasse

Suzie Latour

André Léveillé

Claire Mandeville Cardin

André Niquette

Gaston Ouellet

Ruth Potvin

Thérèse Raymond Lemaire

Gilles Richard

Jean-Georges St-Michel

André Tailly

Association des locataires HLM Sorel-Tracy

Bonjour,

Le conseil d'administration de l'Association des locataires (ADL) souhaite vous informer que l'ADL effectue actuellement une importante réorganisation et qu'une employée est absente pour des raisons de santé. Ainsi, cela nous oblige à diminuer les activités pour les prochaines semaines. Sachez toutefois qu'Anik est toujours disponible. Elle sera en congé pour la période de Noël du 24 au 26 décembre 2023. Vous pourrez la rejoindre (en cas d'urgence) du 27 au 30 décembre 2023 au numéro suivant : (450) 743-9207.

Nous sommes désolés des incon vénients que peut causer cette situation et nous informerons, dès que possible, de tout autre changement.

Nous vous remercions pour votre compréhension,
Nous vous souhaitons un joyeux et chaleureux temps des fêtes,

Marcel Archambault, vice-président

Le Comité des loisirs

L'Office d'habitation Pierre-De Saurel est heureux de soutenir l'arrivée d'un nouveau Comité des Loisirs au 264, rue Robidoux.

Le Comité est composé de Mme. Linda Lahaie, Mme. Louise Young et Mme. Louiset Allard.

Nous soulignons leur implication importante dans la mise sur pied d'activités tels que, Bingo, Gâteaux pour les anniversaires du mois et une belle soirée de Noël avec un repas chaud. Nous lançons un appel à tous nos locataires qui veulent former un comité des loisirs dans votre immeuble !

Debbie Savoie, directrice générale



La vieillesse est comparable
à l'ascension d'une montagne,
Plus vous montez,
Plus vous êtes fatigués,
Mais combien votre vision est élargie.

Ingmar Bergman

La famille c'est là où la vie
commence et où l'amour
ne finit jamais
La vie est une fleur.
L'amour en est le miel

Victor Hugo

Pensée de Chantal

Saviez-vous que?



L'Office d'habitation Pierre-De Saurel a ouvert ses portes en 1978.

Après la fusion de 2018, l'Office a regroupé 23 immeubles habitations à loyer modique (HLM) situé sur le territoire de la MRC Pierre-De Saurel. Notre parc immobilier est composé de 462 HLM, 14 logements Accès-Logis et 76 Programme Subvention au loyer (PSL), des logements que nous subventionnons chez des propriétaires privées.

Nous comptons une équipe de 21 employés répartis entre le service administratif et le service des immeubles.



Nos engagements

Nos engagements reflètent les mesures que nous prenons envers vous, elles traduisent notre promesse d'offrir un accompagnement et des services dans le respect de nos valeurs.

Assurer le respect du règlement sur l'attribution des logements à loyer modique et le règlement sur les conditions de location des logements à loyer modique de la Société d'habitation du Québec.

- S'assurer que les personnes à revenus faibles ou modestes aient accès à des logements de qualité, sécuritaires et répondant à leurs besoins.
- Fournir en toutes circonstances des services accessibles courtois et confidentiels.
- Faire preuve d'écoute en recevant leurs demandes.
- Assurer un accompagnement en fonction de leurs besoins.
- Assurer la confidentialité et la protection des renseignements personnels.
- S'assurer que les locataires se respectent, acceptent les différences et vivent dans un milieu exempt de menaces et d'intimidation.

La qualité des services est une priorité à l'Office d'habitation Pierre-De Saurel. Dans un souci d'amélioration continue, nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires et ou suggestions en communiquant avec un membre de notre personnel administratif.

Sondage de satisfaction des locataires 2023

Vous trouverez les résultats du sondage distribués à tous nos locataires l'été dernier.

Nous sommes heureux des résultats et nous vous remercions pour vos réponses.

Sur 462 sondages distribués, nous avons reçus 259 réponses, ce qui donne un taux de 56%.

Nous attirons votre attention sur le fait que 85% des répondants se disent chanceux d'habiter un HLM.

Nos gagnants du sondage pour leur participation :



SONDAGE QUALITÉ					
Questions	Résultat				
A. Avec le personnel de l'office d'habitation	Rare/Non	Parfois	Souvent	Toujours	
1. Le personnel est poli, respectueux et courtois.	5%	5%	20%	70%	
2. Le personnel de bureau fournit une information complète et s'assure que je comprends.	5%	10%	25%	60%	
3. Le personnel applique les règles de la même façon à tout le monde.	15%	15%	20%	50%	
4. Le personnel répond à mes besoins et questions dans les meilleurs délais (48 à 72 heures).	15%	10%	20%	55%	
5. En général, je suis satisfait des relations avec le personnel de l'OH.	5%	0%	40%	55%	
B. Qualité des bâtiments et des logements	Très Rarement	Parfois	Satisfait	Très Satisfait	
7. Mon logement est en bon état et répond à mes besoins.	5%	10%	40%	45%	
8. Je suis satisfait des réparations faites par le personnel de l'Office	10%	15%	35%	40%	
9. Mon immeuble est en bon état et répond à mes besoins.	5%	15%	35%	45%	
10. Les aires communes sont propres et bien entretenues.	15%	15%	25%	45%	
11. En général, je suis satisfait d'où je vis.	10%	5%	35%	50%	
C. Service Association des locataires	Aucune Relation	Non	Moitié Moitié	Oui	
13. Connaissez-vous les services de l'Association des locataires ?	10%	30%	25%	35%	
14. Je participe aux activités sociales et communautaires.	50%	30%	10%	10%	
15. J'aimerais participer encore plus aux activités sociales et communautaires.	50%	30%	10%	10%	
16. Avez-vous déjà utilisé les services des intervenantes ?	70%	20%	5%	5%	
17. Étiez-vous satisfait du support apporté par les intervenantes ?	35%	10%	25%	30%	
18. L'Association des locataires nous aide pour améliorer les relations entre les locataires.	40%	20%	20%	20%	
D. Implication et Initiatives des locataires	Non	Parfois	Souvent	Toujours	
19. J'aide à organiser des activités sociales et communautaires.	75%	15%	5%	5%	
20. L'ADL encourage la participation des locataires dans l'entretien espaces communs et extérieur	50%	25%	10%	15%	
21. L'Association des locataires appuie les initiatives des locataires, comme l'organisation d'activité.	45%	20%	15%	20%	
22. En général, je suis satisfait du niveau d'implication des locataires pour améliorer notre milieu.	30%	30%	25%	15%	
E. Règlement et préférence de vie	Non		Je ne sais pas		Oui
24. Il y a assez de balançoires pour adultes, tables extérieures et de jeux pour enfants.	25%		15%		60%
25. Je me considère chanceux d'habiter à l'OH.	10%		5%		85%

Lumière sur un organisme communautaire de Sorel-Tracy



Le Centre d'Action Bénévole du Bas-Richelieu inc. (CABBR) a pour mission de promouvoir et développer l'action bénévole dans la MRC de Pierre-De Saurel en soutien à des services d'aide, ainsi qu'aux organismes communautaires qui en expriment le besoin.

Il regroupe 206 bénévoles actifs, lesquels ont accompli 21 970 heures de bénévolat en 2022, tout en étant encadrés par 12 employés permanents.

Le Centre dispense plusieurs services à la communauté et aux personnes dans le besoin, dont : la promotion et le développement de l'action bénévole, les cuisines collectives pour aînés et adultes, le Marché du CAB et dépannage alimentaire d'urgence, l'accompagnement et transport médical, les visites d'amitié, le service de déjeuners-école, Centraide Opération Septembre (aide pour la rentrée scolaire), Info-Cancer et Défi-Cancer, la popote roulante et bouton-panique, la clinique d'impôts, le service de Bonhomme à lunettes et les paniers de Noël.

Pour plus de détails en lien avec nos services, n'hésitez pas à communiquer avec nous! Nos heures d'ouverture sont du lundi au jeudi de 8h30-12h00 / 13h30-16h00 et le vendredi de 8h30-12h00. Nous sommes situés au 70, rue Élisabeth, Sorel-Tracy (QC) J3P 4G5, en face du Salon funéraire St-Jacques & Fils. Vous pouvez également communiquer avec nous par téléphone au : 450-743-4310 poste 208 / ou par courriel : direction@cab-basrichelieu.org.



Qui vous accueille toujours avec le sourire?
Qui vous répond gentiment au téléphone?
Qui prend vos demandes de réparations?
Qui vous donne les rendez-vous de visite?
Qui a une belle voix sur nos appels automatisés?

Et oui, c'est notre Julie Nationale!

Merci de ta précieuse collaboration



Punaise de lit

La plupart des gens constatent qu'ils ont des punaises chez eux parce qu'ils se réveillent avec des piqûres. D'autres indices indiquent la présence de punaises; de petites tâches noires, des taches de sang séchées, des oeufs ayant la taille d'une tête d'épingle.

Pourquoi je me retrouve avec des punaises chez moi?

La punaise de lit n'a rien à voir avec la propreté d'un logement, parfois il suffit d'un seul contact avec un objet infecté pour les ramener chez soi, un vêtement, un matelas, un sac à main, etc. Ne ramassez pas des objets usagés!

Que faire lorsque l'on constate la présence de punaises? Surtout n'essayez pas de régler le problème vous-même. Vous devez contacter les bureaux de l'Office immédiatement. Nous contacterons notre exterminateur pour traiter votre logement et vous recevrez les consignes pour éliminer ces petites bestioles et ce, sans frais!



Un geste à la fois, soyons écoresponsable!



Je prends le temps de bien séparer mes déchets et ma récupération et je les dépose dans les bons conteneurs (pas à côté du conteneur svp)

Pour la période hivernale, mes gros rebuts: divan, télévision, table, meubles, etc. ne peuvent pas être mis au chemin. Ils ne doivent non plus être jetés dans le conteneur à déchet, ni dans celui de la récupération. Je dois aller les livrer, par moi-même dans un écocentre. C'est gratuit avec une preuve de résidence!

Si je les dépose sur le terrain de votre immeuble, des frais me seront facturés pour le transport de mes objets vers les sites appropriés.

Merci de votre coopération!