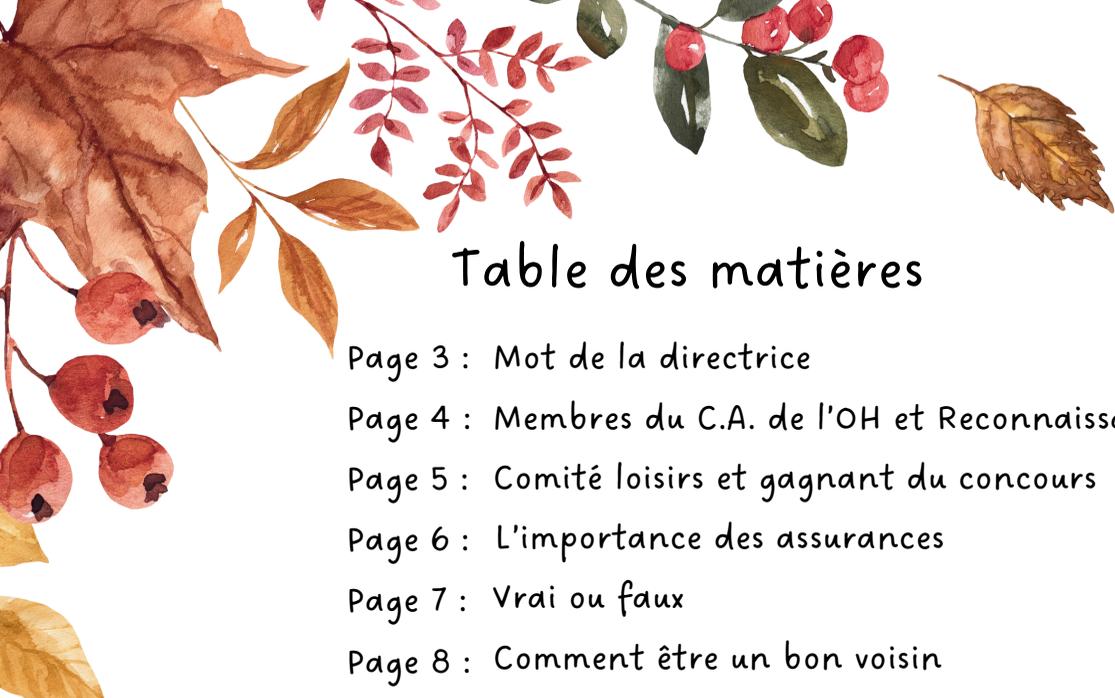




Office  
d'habitation  
Pierre-De Saurel

**Info HLM :**  
**Actualités, Découvertes, Loisirs**  
Numéro 2 – Novembre 2024





## Table des matières

Page 3 : Mot de la directrice

Page 4 : Membres du C.A. de l'OH et Reconnaissance

Page 5 : Comité loisirs et gagnant du concours

Page 6 : L'importance des assurances

Page 7 : Vrai ou faux

Page 8 : Comment être un bon voisin

Page 10 : Les punaises de lit / Les 10 clés du bon voisinage

Page 11 : Les bienfaits des plantes

Page 12 : Fraude : Conseils à appliquer

Page 14 : SARL et Régime Canadien des soins dentaires

Page 15 : Suggestion de lecture et comité des loisirs  
Robidoux, Bingo

Page 16 : Pause café

Page 18 : STC Pierre-De Saurel

Page 20 : Équijustice

Page 21 : La Porte du Passant

Page 22 : Chronique nécrologique

Page 23 : Pause café, solutions

Page 24 : Nouveau site web



# Mot de la Directrice générale

**Chers-chères locataires,**

L'automne approche à grands pas! La magie des couleurs fait son apparition, profitez-en pour une promenade à pied lors des belles journées d'automne. C'est avec plaisir que nous vous présentons notre deuxième édition de votre «Journal des locataires».

Nous avons obtenu un financement récurrent du réseau de la santé pour permettre l'embauche de deux intervenants-tes en soutien communautaire afin de supporter le développement des comités de loisirs, d'offrir du soutien en cas de difficultés et de favoriser le bon voisinage, un meilleur vivre ensemble et une bonne qualité de vie pour tous. L'Équipe devrait être en fonction à l'automne et une tournée sera effectuée dans chacun des HLM afin de présenter les nouveaux services et le personnel embauché.

Nous désirons vous informer que l'Office a obtenu un budget de près de 3 000 000 \$ pour des travaux de rénovations et d'améliorations majeurs dans vos immeubles HLM. Nos immeubles prennent de l'âge et nous devons maintenir le parc immobilier de l'Office en bon état. Les priorités sont déterminées par des professionnels et nous faisons tout en notre pouvoir pour maintenir les inconvénients au minimum lors de travaux. Nous vous tiendrons au courant de l'évolution des différents dossiers par immeuble!

Nous avons aussi un projet de rénovation majeur pour notre immeuble situé au 171, rue Prince, les chambres seront transformées en studio avec l'ajout d'une salle de bain. Belle amélioration pour les futurs locataires de cet endroit. Nous prévoyons des travaux d'une durée de plus d'un an, les locataires actuels seront ou sont relocalisés avec un droit de retour lorsque les travaux seront terminés.

Nous travaillons actuellement sur la refonte de notre site web, [www.ohpierrezesaurel.com](http://www.ohpierrezesaurel.com), nous vous invitons à le consulter, il regorge d'informations utiles pour tous.

Que de bonnes nouvelles!

Je vous souhaite une bonne lecture et un bel automne!



  
Debbie Savoie  
Votre directrice générale

# Conseil d'administration de l'Office

**Monsieur Richard Gauthier**  
Président, représentant municipal

**Monsieur Marcel Archambault**  
Administrateur, représentant des locataires

**Madame Lise Couture**  
Vice-présidente, représentante municipale

**Madame Dominique Ouellet**  
Administratrice, représentante municipale

**Madame Lyse R. Lemyre**  
Trésorière, représentante socioéconomique

**Monsieur Vincent Deguise**  
Administrateur, représentant municipal

**Monsieur Jocelyn Mondou**  
Secrétaire, représentant municipal

**Monsieur Martin Émond**  
Administrateur, observateur

**Madame Guylaine Lajoie**  
Administratrice, représentante des locataires

**Nous les remercions pour leur implication au sein de l'Office**

## Reconnaissance 5 ans d'ancienneté



C'est avec plaisir que nous désirons souligner les 5 ans de loyaux services de Mmes Chantal Labrèche à titre de technicienne comptable et de Julie Cournoyer notre préposée à l'accueil.

Merci pour votre dévouement et votre engagement à offrir un service de qualité dans la jovialité et le respect de la clientèle.

Votre attitude positive et votre bonne humeur contagieuse contribuent au bon climat de travail qui règne au sein de notre équipe d'employés. Ça fait 5 ans que vous avez rejoint l'Office, le temps passe vite quand nous avons des collègues formidables comme vous.

Merci de contribuer quotidiennement au succès de l'Office d'habitation Pierre-De Saurel et notre équipe ne serait pas la même sans vous !

*Merci*

# Comité de Loisirs

## Au 124, rue Augusta

Nous désirons souligner l'existence du comité de Loisirs "Au 124, rue Augusta". Depuis près de 14 ans, M. Yvon Dupuis est engagé bénévolement, accompagné de Mme Descheneaux. L'engagement de chacun, depuis toutes ces années, reflète des valeurs de bénévolat et de cœur, afin de briser l'isolement et de créer un milieu de vie agréable dans leur immeuble.

Mensuellement, le comité souligne les anniversaires du mois en offrant café et gâteaux. À Noël un repas traditionnel est servi, cuisiné par Mme Descheneaux. Ils soulignent la Fête de l'Halloween, la Fête des Mères, la Fête des Pères, des soupers spaghettis, etc.

La production d'un petit journal intitulé « Le journal du 124 » paraît mensuellement.

Bravo et merci au comité de Loisirs du 124, Augusta !

Je vous invite à communiquer avec l'Office si vous désirez mettre sur pied un comité de Loisirs dans votre immeuble et obtenir un budget pour l'organisation des activités. Nous sommes là pour vous aider 😊😊😊.

Debbie Savoie

Directrice générale



---

## Gagnant du concours « Nom du journal »

Chers lecteurs, lectrices

Nous sommes heureux de vous informer que le gagnant du concours pour trouver le nom de votre journal est M. Gabriel Sigouin.

Sa proposition :

[Info HLM : Actualités, Découvertes, Loisirs.](#)

C'est avec plaisir que nous lui avons remis un chèque-cadeau de 50 \$



# LES ASSURANCES

Nous désirons souligner l'importance d'avoir une assurance locataire ! Pour quelques dollars par mois, vous serez protégé en cas de sinistre. Soyez avisés que vous pourriez être tenu responsable et avoir des frais importants à déboursier lors d'un incendie, d'un dégât d'eau dont vous êtes la cause, etc.

Pourquoi avoir une assurance locataire ?

Pour protéger vos biens, car l'assurance de l'Office ne les couvre pas en cas de sinistre dont vous êtes responsable.

Pour couvrir votre responsabilité civile pour les dommages corporels ou matériels que vous pourriez causer involontairement à une personne.

Pour vous relocaliser en cas de sinistre dans le cas où votre logement est inhabitable, les frais de subsistance et les coûts d'hébergement seront remboursés.

Protégez-vous, Soyez prévenant !

Debbie Savoie  
Directrice générale



# Vrai ou Faux ?



**Vous avez jusqu'au 21ème jour de chaque mois pour payer votre loyer.**

**FAUX:** Le loyer est payable le premier jour du mois. Dans le cas contraire, des recours peuvent être entrepris par l'Office au Tribunal Administratif du Logement.



**L'Office ne demande jamais aux locataires de payer leur loyer par virement Interac.**

**VRAI :** Si vous recevez un courriel vous demandant de payer votre loyer par virement Interac, il s'agit d'une tentative d'hameçonnage (Fraude).



**L'Office fournit une assurance habitation aux locataires de ses immeubles.**

**FAUX:** Le locataire est responsable d'adhérer à une assurance habitation couvrant la perte de ses biens personnels en cas de sinistre, ainsi qu'à une assurance responsabilité civile pour les bris causés à l'immeuble.



**Le débouchage de toilette est une intervention gratuite.**

**FAUX:** Cette intervention est facturable au locataire qui en fait la demande, dans la mesure où vous êtes responsable, selon le montant indiqué sur la grille de tarification officielle. Les mouchoirs, les produits d'hygiène féminines, essuie-tout, la soie dentaire et les couches ne doivent pas être jetés dans la toilette.

**Lorsque je fais une plainte, l'intervenant(e) attitré(e) doit me faire un suivi.**

**FAUX:** Les intervenants feront un suivi seulement si nécessaire, selon la situation. Même si vous n'avez pas de suivi, soyez assuré que votre plainte est traitée par notre équipe et que les interventions sont faites selon l'échelle des priorités en vigueur à l'Office d'Habitation.



# COMMENT ÊTRE UN BON VOISIN

Le voisin est souvent un sujet de discussion. Et s'il l'est, ce n'est pas toujours très positif : « il ne dit jamais bonjour », « il fait beaucoup de bruit »... S'il y a un lieu où l'on exige d'être tranquille, c'est bien chez soi. Qu'autrui vienne gâter ce plaisir, c'est évidemment désagréable.

Mais au fait, suis-je moi-même un(e) bon(ne) voisin(e) ? Il est difficile d'être parfait(e), mais il est possible de faire des efforts et de s'améliorer. Voici quelques conseils.



# 1

**PRÉSENTEZ-VOUS** lorsque vous emménagez ou lorsque de nouveaux voisins arrivent. Une simple salutation ou une courte conversation peut faire une grande différence et poser les bases d'une relation amicale.

# 2

**LE RESPECT DE LA TRANQUILLITÉ** est crucial pour maintenir de bonnes relations. Évitez de faire du bruit excessif, surtout tard le soir ou tôt le matin.

Utiliser des écouteurs pour écouter de la musique ou regarder des films peut également aider à minimiser les nuisances sonores.

# 3

**SOYEZ ATTENTIF À L'ENTRETIEN DE VOTRE LOGEMENT** rangez les objets encombrants et veillez à ce que vos poubelles soient sorties et rentrées à temps. Un extérieur bien entretenu montre que vous respectez votre environnement et vos voisins.

# 4

**RESPECTEZ LES ESPACES COMMUNS** en les gardant propres et en respectant les règles d'utilisation. Par exemple, ne bloquez pas les couloirs avec vos affaires, et utilisez les aires de loisirs de manière responsable. Si vous avez des animaux de compagnie, assurez-vous de nettoyer après eux et de les tenir en laisse en tout temps.

# 5

**LA COURTOISIE ET LA POLITESSE** vont loin dans les relations de voisinage. Un simple « bonjour » ou un sourire peut égayer la journée de quelqu'un. Si un conflit survient, abordez-le calmement et respectueusement. Évitez les confrontations et essayez de trouver des solutions mutuellement bénéfiques. Rappelez-vous que la communication ouverte et respectueuse est la clé pour résoudre les différends.

# 6

**UNE BONNE COMMUNICATION** est la clé pour maintenir des relations harmonieuses. N'hésitez pas à discuter de vos préoccupations ou à exprimer vos besoins de manière respectueuse. Encouragez également vos voisins à faire de même. La communication ouverte permet de résoudre les problèmes rapidement et évite les malentendus.

# 7

**ÊTRE TOLÉRANT ET COMPRÉHENSIF** face aux différences. Acceptez que vos voisins puissent avoir des horaires, des cultures, ou des familles différentes de la vôtre. La tolérance mutuelle est essentielle pour cohabiter pacifiquement et construire une communauté diversifiée et inclusive.

# 8

**RESPECTEZ LES RÈGLES D'IMMEUBLE.** Le respect des règles montre que vous êtes un locataire responsable de la communauté et aide à prévenir les conflits.

## VOUS AVEZ TOUT ESSAYÉ ET RIEN NE FONCTIONNE

Vous pouvez nous joindre, nous essaierons de trouver une solution.



450 743-0033



info@ohpierredesaurel.com

## PUNAISES DE LIT :

Ne JAMAIS ramasser de meubles ou de matelas en bordure de la rue, et ce, même s'ils semblent en bon état. Il faut également faire attention à ne pas visiter des gens qui ont ce problème et à ne pas les accueillir chez soi. Si vous vous procurez des vêtements usagés :



- Placez-les dans un sac de plastique scellé avant de les rentrer dans votre logement
- Videz le contenu du sac directement dans la sècheuse et faites un cycle à chaleur élevée pendant au moins 30 minutes pour que, s'il y a des punaises de lit et des œufs, ils soient tués
- Jetez le sac vide aux ordures à l'extérieur
- Si vous vous procurez des meubles d'occasion
- Inspectez et nettoyez les meubles avant de les rentrer dans votre immeuble
- Évitez les matelas et les meubles rembourrés usagés



## 10 CLÉS DU BON VOISINAGE

- JE dépose mes déchets et recyclages dans les conteneurs et J'évite de les laisser sur le terrain;
- J'amène mes gros rebuts à l'écocentre ;
- JE ramasse les excréments de mes animaux de compagnie, autant à l'intérieur qu'à l'extérieur;
- JE ne laisse aucun objet dans les corridors, ça aide pour le ménage !
- J'installe adéquatement mon air climatisé pour éviter d'endommager le bâtiment ou de blesser un autre locataire;
- J'évite l'installation de piscine pour la sécurité des enfants de mon secteur;
- JE stationne ma voiture dans la case de stationnement qui m'est attribuée;
- J'utilise les bancs et les balançoires de façon adéquate et respectueuse des autres utilisateurs, c'est pour tout le monde !

# Les bienfaits d'avoir des plantes chez soi



Il y a plusieurs bonnes raisons d'avoir des fleurs ou des plantes d'intérieur chez soi. Bien choisies, les fleurs apportent une touche de couleur, de vie et parfois de parfum à notre demeure. De plus, s'occuper des plantes vertes apporte une source de bien-être, elles nous apaisent, nous occupent et diminuent notre stress.

## Le saviez-vous :

- La camomille et la lavande sont des plantes qui aident à calmer le stress
- Les plantes aident à purifier l'air dans nos logements et maisons

## Les plantes qui portent chance 😊 :

- Le trèfle à quatre feuilles est bien populaire
- Le bambou: chez les asiatiques, offrir un bambou que l'on met dans un vase avec de l'eau porterait chance à la personne qui le reçoit
- L'aloé vera, est bien connue pour avoir plusieurs vertus : bienfaits dans les soins de la peau, elle est également connue comme un symbole de chance

Vous aimez la nature... vous portez donc le nom de Naturophile

En plus d'aimer les plantes d'intérieurs, vous aurez peut-être le goût d'en apprendre plus !

À Sorel il existe une Société d'horticulture voici leur téléphone : **450 743-7100**

France « naturophile » en herbe





**VOICI 8  
CONSEILS À  
APPLIQUER  
DANS LA VIE  
DE TOUS LES  
JOURS POUR  
RESTER AU-  
DEVANT DES  
ESCROCS ET  
DE LEURS  
STRATAGÈMES.**

**1** Si vous n'avez pas pleinement confiance en la personne avec qui vous échangez, évitez de lui confier des informations personnelles.

**2** Lorsque ça semble « trop beau pour être vrai », c'est probablement le cas. Lorsqu'on vous présente une opportunité grandiose et sans risque, il est important d'être rigoureux sur vos vérifications pour éviter d'être hameçonné.

**3** Lorsqu'un vendeur vous propose quelque chose qu'il faut absolument « accepter maintenant », il pourrait y avoir anguille sous roche. Prenez le temps d'y réfléchir et de consulter votre entourage avant d'accepter.

**4** Si une offre intéressante vous est présentée, n'hésitez pas à demander de la documentation supplémentaire, que vous pourrez consulter à tête reposée. Vous serez plus susceptible d'y déceler une fraude potentielle, s'il y a lieu.

**5** Lorsque vient le temps de vous départir de vieilles factures et relevés bancaires, prenez soin de les détruire et non pas simplement de les jeter. Ces précautions vous permettront d'éviter le vol d'informations, à votre insu.

**6** Portez une attention particulière à vos relevés bancaires mensuels. Rapportez aussitôt toutes anomalies ou toutes cartes perdues à votre institution bancaire.

**7** Les contacts téléphoniques, postaux ou sur internet qui proposent des offres irrésistibles et qui demandent vos informations personnelles pour vous en faire bénéficier sont à éviter. Bien souvent, elles visent à récolter vos informations pour un usage malveillant par la suite.

**8** N'hésitez pas à faire preuve de fermeté lorsque vous rejetez une offre que vous jugez frauduleuse. Vous pouvez également signaler celle-ci aux autorités compétentes.

**NUMÉROS EN CAS DE FRAUDE :**

- **Sûreté du Québec – 514 598-4141**  
(Les appels à frais virés sont acceptés)
- **Le Centre anti-fraude du Canada**  
-1 888 495-8501

# Est-ce que vous connaissez...

## Le Service d'Aide à la Recherche de Logement (SARL)

Nous offrons de l'accompagnement dans la recherche de logement

- Rencontre individuelle, suivi téléphonique ou par courriel pour l'analyse des besoins et le repérage de logement sur le marché locatif
- Informations sur différents aspects ou service liés à la recherche de logement ou à l'habitation
- Outils de recherche logement
- Références vers d'autres organismes ou services selon les besoins

France et Marie-Claude sont disponible pour vous aider.

**450 746-5900 / [infosarl@ohpierredeusaurel.com](mailto:infosarl@ohpierredeusaurel.com)**

Au plaisir 😊

## RÉGIME CANADIEN D'ASSURANCES DENTAIRES

### Bonne nouvelle !

Le gouvernement fédéral a maintenant un nouveau régime d'assurance dentaire offrant des prestations aux personnes de 65 ans et plus à faibles revenus sans assurance privée. Ce nouveau régime aide à rendre les soins dentaires plus abordables pour les résidents du Canada admissibles.

Voici les façons de procéder pour effectuer une demande :

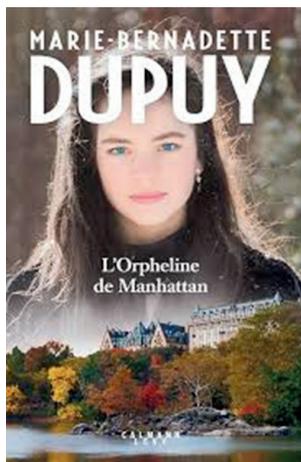
Service Canada : **1-833-537-4342**

Par Internet : <https://www.canada.ca/fr/services/prestations/dentaire/regime-soins-dentaires>



Julie Cournoyer, agente de bureau

## Suggestion de lecture



Une de mes passions est la lecture, et depuis que j'ai reçu une liseuse électronique en cadeau, quel bonheur d'avoir beaucoup de livres à ma portée, et de pouvoir les apporter partout avec moi! 😊

J'aimerais vous partager une série coup de cœur (6 tomes) que j'ai lue récemment, il s'agit de la série L'orpheline de Manhattan de l'auteure Marie-Bernadette Dupuis.

Voici un petit résumé de l'histoire : à l'automne 1886, dans l'espoir d'accéder à une vie meilleure, Catherine et Guillaume Duquesne quittent la France et s'embarquent pour New York, accompagnés de leur fille Élisabeth, âgée de 6 ans. À partir de ce moment surviennent toutes sortes de mésaventures dans leur vie et la petite fille se retrouve soudain orpheline dans l'immense ville américaine... 😞

Bonne lecture !

Julie Cournoyer, agente de bureau



# BINGO



Le comité des loisirs du 264 Robidoux vous invite à son Bingo qui aura lieu le 2e et le 4e mardi de chaque mois à 13 h.30.

Breuvage, croustilles et chocolat disponible sur place.



Bienvenue à tous !

# Pause-café

## Mots mêlés

P	C	D	T	A	D	I	D	N	A	C	X	I	O	V
O	A	O	R	B	E	P	B	T	A	D	N	A	M	O
P	M	R	U	S	F	M	M	U	A	E	R	U	B	T
I	P	I	L	T	I	A	O	A	L	E	L	I	R	E
N	A	O	H	E	M	I	C	Y	C	L	E	U	T	R
I	G	L	I	N	M	R	P	R	O	M	E	S	S	E
O	N	O	I	T	C	E	L	E	T	T	I	T	S	C
N	E	S	E	I	T	M	N	E	A	L	E	E	I	O
E	R	I	D	O	G	M	G	T	S	G	N	L	E	N
H	B	D	U	N	E	A	U	N	A	A	T	E	G	S
P	M	R	A	V	R	R	A	D	T	I	T	C	E	E
A	A	R	R	F	C	G	N	E	O	U	R	T	T	I
R	H	R	F	S	O	O	U	R	P	E	S	E	R	L
A	C	U	T	L	S	R	D	E	B	A	T	U	A	O
P	S	T	S	I	E	P	D	N	I	T	U	R	C	S

- |            |               |
|------------|---------------|
| ABSTENTION | MAIRE         |
| BULLETIN   | MANDAT        |
| BUREAU     | OPINION       |
| CAMP       | PARAPHE       |
| CAMPAGNE   | PARLEMENTAIRE |
| CANDIDAT   | PARTI         |
| CARTE      | PESER         |
| CHAMBRE    | PROGRAMME     |
| CONSEIL    | PROMESSE      |
| COUT       | RANG          |
| DEBAT      | SCRULATEUR    |
| DEFI       | SCRUTIN       |
| DEPUTE     | SENATEUR      |
| DROIT      | SIEGE         |
| ELECTEUR   | SLOGANS       |
| ELECTION   | SONDAGE       |
| ELIRE      | SUFFRAGE      |
| FRAUDE     | TOUR          |
| HEMICYCLE  | VOIX          |
| ISOLOIR    | VOTER         |
| LISTE      |               |

## Les charades

1

Mon premier est une note de musique.  
 Mon deuxième est un arbre.  
 Mon tout est un animal.  
 Qui suis-je?

2

Mon premier coule du robinet.  
 Mon deuxième pèse très lourd.  
 Mon tout est une saison.  
 Qui suis-je?

# Sudokus

## Niveau : Facile

5	2		6				7	1
7	6		1		9	3		
		3			4			8
6						7	3	
9			5		3			4
	1	7						9
8			2			5		
		6	8		5		1	7
4	5				7		8	6

## Niveau : Moyen

6			4					
4		8		1	6			7
	9	1	2					
							3	8
3		7					5	9
	5	2						
					9	6	3	
9			7	6		2		4
					1			5

# Les Anagrammes

Trouvez les anagrammes des 10 mots de la grille de gauche pour former verticalement dans la grille de droite le nom de deux massifs montagneux dans les Alpes Françaises.

C	I	B	L	E	R
H	A	R	G	N	E
G	L	A	I	S	E
T	R	E	F	L	E
N	E	U	T	R	E
S	O	N	D	E	R
C	O	R	N	E	E
R	E	U	N	I	R
T	I	S	A	N	E
M	I	E	N	N	E




# Lumière sur un organisme de Sorel-Tracy



La Société de transport collectif de Pierre-De Saurel (STC) est mandatée par la Municipalité régionale de comté (MRC) de Pierre-De Saurel pour organiser et exploiter le transport collectif sur son territoire.

La STC a pour mission de permettre à l'ensemble de la population des 12 municipalités de la MRC de bénéficier d'un système de transport structuré et efficace afin de favoriser la mobilité. Elle s'engage à offrir un service de proximité qui est accessible, sécuritaire et confortable.

Pour réaliser sa mission, la STC offre différents services : le transport adapté, le taxibus régional ainsi que les circuits d'autobus urbain et interrégional (express).

Les véhicules de la STC sont en fonction 365 jours par année, de tôt le matin jusqu'à tard en soirée. L'inscription à chacun des services est sans frais et la tarification est simple et abordable (certaines conditions s'appliquent).

Le **TRANSPORT ADAPTÉ** est un service de transport collectif réservé à une clientèle en situation d'handicap et limitée sur le plan de la mobilité. Le transport s'effectue de porte à porte avec l'assistance du conducteur (sur réservation).

Le **TAXIBUS RÉGIONAL** est un service de transport collectif, à la demande, destiné à une clientèle autonome qui permet de se déplacer partout dans la MRC de Pierre-De Saurel. Les déplacements sont réalisés à l'aide de voiture de taxi et de minibus (sur réservation).

Les **CIRCUITS D'AUTOBUS URBAIN ET INTERRÉGIONAL (EXPRESS)** sont accessibles sans réservation ni carte de membre, mais il est possible de s'inscrire pour acheter des titres électroniques ou bénéficier du tarif réduit (pour la clientèle admissible).

**La ligne 10 est un circuit urbain** qui relie les principaux points d'intérêt entre les Promenades de Sorel et le Cégep de Sorel-Tracy. Jusqu'à la fin de 2024, ce service est gratuit en tout temps.

**Les lignes 750-751-752 du circuit express** offrent un lien interrégional entre Sorel-Tracy et Longueuil. Il faut payer son passage pour y monter.

**Pour toute information supplémentaire**, visitez le site Internet de la STC [www.stcpierredesaurel.ca](http://www.stcpierredesaurel.ca) ou contactez le service à la clientèle.

**Terminus des Promenades – STC -**

450 boul. Poliquin, local 650

(près du Walmart)

Sorel-Tracy (Québec) J3P 7R5,

**Téléphone : 450 743-3336**



**\*Tous les immeubles de l'Office d'Habitation Pierre-De Saurel ont des arrêts à l'adresse ou à proximité.**

# La médiation citoyenne



Il arrive que des **conflits** surviennent et que l'on ait besoin d'aide. La médiation citoyenne a pour objectif de favoriser l'accès et l'implication des personnes dans les activités de justice, en marge des tribunaux, de promouvoir la communication et le vivre ensemble, de mettre en place des espaces d'échanges sécuritaires entre les personnes, de rétablir le lien social brisé, d'outiller les personnes et les aider à faire face à des situations conflictuelles pour les situations de la vie quotidienne :

- **conflit de voisinage**,
- relations **interpersonnelles et intrafamiliales**,
- entre des citoyens et des organismes publics ou privés,
- entre des consommateurs et des commerçants,
- en milieu de travail, scolaire, sportif, en établissement de santé,
- en contexte de **proche aide**,
- toute autre situation de conflit.

Nos médiateurs sont là pour vous épauler  
quelle que soit votre situation!

**Équijustice Richelieu-Yamaska**

MRC des Maskoutains : 450 773-8940

Vallée-du-Richelieu : 450 446-1295

[mediationrichelieuyamaska@equijustice.ca](mailto:mediationrichelieuyamaska@equijustice.ca)

CONFIDENTIEL

ACCESSIBLE À  
TOUS

GRATUIT

## EN TOUT TEMPS

SOUTIEN  
ALIMENTAIRE  
D'URGENCE

DOUCHE

TROUSSE  
D'HYGIÈNE

FRIGO TOUSKI

BUANDERIE

REPAS CONGELÉS

ACCÈS À UN  
ORDINATEUR, WIFI,  
IMPRIMANTE, CABINE  
TÉLÉPHONIQUE PRIVÉ

## COORDONNÉES



80 PHIPPS, SOREL-TRACY, J3P 4B7

### INTERVENTION



450-551-0578 / 450-742-5538  
450-742-8743



PDP.INTERVENANTE1@VIDEOTRON.CA

### ADMINISTRATION



450-743-4803



LAPORTEDUPASSANT@VIDEOTRON.CA



LAPORTEDUPASSANT.ORG

# LA PORTE DU PASSANT

Nous sommes là  
pour vous !



Un lieu qui vous alimente!

**Bienveillance,  
respect, loyauté**

## MILIEU DE VIE

### CENTRE DE JOUR

Milieu de vie convivial et  
accueillant pour socialiser,  
ventiler et participer aux  
activités ponctuelles

Lundi : 8h00 à 14h00  
Mardi au vendredi : 8h00 à 15h00



### EXEMPLES D'ACTIVITÉS OFFERTES

Comité consultatif des membres,  
chorale, jeux de société, café-rencontre  
l'informel, conseil d'administration,  
jardinage, mandala, soirée dansante,  
souper du mois, etc.



## HÉBERGEMENT D'URGENCE

Plusieurs lits disponibles (dortoir)

### HALTE DE REPOS (JOUR)

Lundi : 9h00 à 14h00  
Mardi au vendredi :  
9h00 à 15h00

### HÉBERGEMENT (NUIT)

Ouvert 7 nuits dès 20h00

\*L'horaire est sujet à changement

## SRA

Soutien résidentiel avec  
accompagnement.

**Venez parler avec  
un intervenant**

## SERVICES ALIMENTAIRES

### CAFÉTÉRIA

DÉJEUNER  
8H00 À 10H00

COLLATIONS  
En tout temps

DÎNER  
11H30 À 12H50

SOUPER MENSUEL  
(dernier jeudi du mois)  
17H00 À 18H30

### LE P'TIT COUP DE POUCE

Comptoir alimentaire

Lundi : 9h00 à 12h00  
Mardi : 9h00 à 12h00





## **La Chronique Nécrologique**

*Un instant de recueillement pour nos locataires  
décédés dans les derniers mois.*

**Lucie Allard**

**Claude Blais**

**Bernard Brunette**

**Jocelyne Cloutier**

**Gilles Desroches**

**Réjane Duhamel**

**Suzanne Dupré**

**Hélène Guévremont**

**Suzanne Moisan**

**Sylvain Lafond**

**Jeanne-Mance Laprade**

**Serge Laramée**

**Carl Paris**

**Chantale Pépin**

**Émile Pichette**

**Pierre Plante**

**Dany Renaud**

**Roch Ste-Croix**

**Réjean Poudrier**

# Pause-café

## Les solutions :

**Mots mêlés :** La phrase-mystère est : DROIT DE VOTE

**Charades :** 1. Lapin (La-Pin) 2. Automne (Eau-Tonne)

**Sudokus :**

*Facile*

5	2	4	6	3	8	9	7	1
7	6	8	1	2	9	3	4	5
1	9	3	7	5	4	6	2	8
6	4	5	9	8	1	7	3	2
9	8	2	5	7	3	1	6	4
3	1	7	4	6	2	8	5	9
8	7	1	2	4	6	5	9	3
2	3	6	8	9	5	4	1	7
4	5	9	3	1	7	2	8	6

*Moyen*

6	7	3	4	9	5	8	2	1
4	2	8	3	1	6	9	5	7
5	9	1	2	7	8	4	6	3
1	4	9	6	5	7	3	8	2
3	6	7	1	8	2	5	4	9
8	5	2	9	3	4	1	7	6
7	1	4	5	2	9	6	3	8
9	8	5	7	6	3	2	1	4
2	3	6	8	4	1	7	9	5

**Les Anagrammes :**

C	R	I	B	L	E
H	A	R	E	N	G
A	G	I	L	E	S
R	E	F	L	E	T
T	E	N	E	U	R
R	O	N	D	E	S
E	N	C	O	R	E
U	R	I	N	E	R
S	A	I	N	T	E
E	N	N	E	M	I



## Nous joindre :

Téléphone : (450) 743-0033

Courriel : [info@ohpierredesaurel.com](mailto:info@ohpierredesaurel.com)

264, rue Robidoux

Sorel-Tracy (QC), J3P 7Y2

## Heures d'ouverture

Lundi - jeudi 8h30 -12h 13h30 -16h

Vendredi 8h30 - 12h

